

CONDITIONS D'UTILISATION DE TUTELLEAUQUOTIDIEN.FR

EN CLIQUANT SUR LA CASE A COCHER SITUEE DEVANT LA PHRASE "J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente." QUI APPARAÎT LORS DE LA PROCÉDURE DE COMMANDE, VOUS ACCEPTEZ QUE LES DISPOSITIONS CI-DESSOUS (LE « CONTRAT ») RÉGISSENT VOTRE UTILISATION DU SERVICE EN LIGNE DE TUTELLEAUQUOTIDIEN.FR, Y COMPRIS DES COMPOSANTS HORS LIGNE (COLLECTIVEMENT, LE « SERVICE »).

SI VOUS ADHÉREZ À CE CONTRAT POUR LE COMPTE D'UNE ASSOCIATION, D'UNE SOCIÉTÉ OU D'UNE AUTRE ENTITÉ JURIDIQUE, VOUS GARANTISSEZ AVOIR LE POUVOIR D'ENGAGER CETTE ENTITÉ SELON LES PRÉSENTES DISPOSITIONS, AUQUEL CAS LES TERMES « VOUS » OU « VOTRE » FERONT RÉFÉRENCE À CETTE ENTITÉ. SI VOUS NE DISPOSEZ PAS DE CE POUVOIR OU SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES DISPOSITIONS, VOUS NE DEVEZ PAS VALIDER LA CASE A COCHER NI APPUYER SUR LE BOUTON « CONTINUER ». VOUS POUVEZ QUITTER LA PROCÉDURE DE COMMANDE EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « PRÉCEDENT » OU PAR TOUT AUTRE MOYEN ET NE POURREZ PAS UTILISER LE SERVICE.

Sommaire

Article 1. Objet et périmètre du Service	5
Article 2. Obligations et Responsabilités de Tutelle Au Quotidien	5
Concession de Licence et Limitations	5
Qualité de service.....	6
Engagement de moyen.....	6
Article 3. Vos Obligations et Responsabilités	6
Vos Obligations	6
Vos Responsabilités	7
Utilisation du module de télétransmission bancaire.....	7
Utilisation du module d'envoi de courriers en ligne.....	8
Article 4. Confidentialité et protection des données	8
Propriété, Utilisation et Restitution des Données	8
Gestion documentaire	9
Sécurité	9
Confidentialité.....	9
Protection des données.....	9
Article 5. Exécution, Tarif et Paiement.....	10
Création et gestion du compte client.....	10
Exécution de la commande	10
Tarif	10
Redevance, Prestations, et Frais.....	10
Facturation	11
Conditions et moyens de paiement	11
Durée et renouvellement de service.....	12
Défaut de Paiement et Suspension	13
Article 6. Conditions de résiliation	13
Résiliation à l'expiration / Réduction du périmètre.....	13
Restitution de vos données.....	13
Résiliation pour Motif.....	14
Article 7. Cas de force majeur	14
Article 8. Propriété Intellectuelle.....	14
Propriété intellectuelle	14
Interactions de Tiers.....	15
Indemnisation Mutuelle	15
Article 9. Exclusions et limitations de Responsabilité	16
Exclusion de Responsabilité	16
Retards Liés à Internet	16
Limitation de Responsabilité	16
Droits Supplémentaires.....	17
Article 10. Modifications des Dispositions	17
Article 11. Dispositions Générales	17
Législations Locales et Contrôle des Exportations	17
Cession, Changement de Contrôle.....	18
Loi applicable et attribution de juridiction.....	18
Divisibilité	18
Notifications.....	18
Divers.....	19

Bienvenue

Au titre du Service, Tutelle Au Quotidien SAS vous fournit l'utilisation du Service, y compris une interface de navigation et le cryptage, la transmission et le stockage de données, ainsi que l'accès à celles-ci. En vous abonnant au Service ou en utilisant celui-ci, vous êtes réputé accepter le présent Contrat, y compris tout document disponible sur le site Web de TutelleAuQuotidien.fr intégré aux présentes par référence, y compris notamment les déclarations de TutelleAuQuotidien.fr en matière de confidentialité et de sécurité.

Les présentes sont conclues entre :

La société Tutelle Au Quotidien, SAS, société de droit français, élisant domicile 32 avenue de l'Arche – 92400 Courbevoie,

inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 507 541 084, représentée par M. CHEVAL, ci-dessous nommée indifféremment

« Tutelle Au Quotidien » ou « TutelleAuQuotidien.fr »

et

Vous ou l'entité que vous représentez, personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public souhaitant s'engager dans une ou plusieurs des prestations fournies par la société Tutelle Au Quotidien, ci-après nommée

le « Client » ou désignée par « vous », « vos » ou « votre ».

Définitions

Dans le présent Contrat et dans tout Formulaire de Commande actuellement ou ultérieurement associé aux présentes :

« Contrat » désigne les présentes conditions d'utilisation en ligne, tout Formulaire de Commande, écrit ou soumis en ligne à travers les fonctions de souscription et de gestion de vos services mises à votre disposition notamment dans l'espace « Mon Compte », et tout document disponible sur le site Web TutelleAuQuotidien.fr spécifiquement intégré aux présentes par référence, ces documents, y compris les dispositions du présent Contrat, pouvant être mis à jour périodiquement par Tutelle Au Quotidien à sa discrétion ;

« Contenu » désigne les informations audio et vidéo, documents, logiciels, produits et services contenus dans ce Service ou mis à votre disposition lors de l'utilisation de celui-ci ;

« Données Clients » désigne l'ensemble des données, informations ou documents fournis ou soumis par vous au Service au cours de son utilisation ;

« Date d'Effet » désigne la date intervenant la première entre la date d'acceptation du présent Contrat via la sélection de l'option « J'accepte » présentée à l'écran aux côtés d'un lien permettant d'afficher le présent Contrat et la date à laquelle vous commencez à utiliser le Service ;

« Durée Initiale » signifie la période initiale pendant laquelle vous êtes obligé de payer pour le Service, correspondant à la fréquence de facturation que vous avez choisie au cours de la procédure d'abonnement (par exemple, si la fréquence de facturation est trimestrielle, la Durée Initiale est le premier trimestre) ;

« Droits de Propriété Intellectuelle » désigne les inventions non brevetées, les demandes de brevet, les brevets, les dessins et modèles, les copyrights, les marques commerciales, les marques de service, les dénominations commerciales, les noms de domaine, les droits relatifs à la topographie de circuit intégré, le savoir-faire et autres droits relatifs aux secrets industriels, et tous les autres droits de propriété intellectuelle, dérivés de ceux-ci et formes de protection similaires n'importe où dans le monde ;

« Administrateur(s) de Compte Client » signifie les Utilisateurs désignés par vous qui sont autorisés à modifier le périmètre du Service en souscrivant ou résiliant des abonnements et/ou options de services en utilisant l'espace en ligne « Mon Compte » ou en signant des Formulaires de Commande écrits, à créer des comptes Utilisateur et à gérer autrement votre utilisation du Service ;

« Durée(s) de Licence » désigne la ou les périodes pendant lesquelles vous et vos Utilisateur(s) êtes autorisés à utiliser le Service conformément au(x) Formulaire(s) de Commande ;

« Formulaire(s) de Commande » désigne le formulaire attestant de l'abonnement initial au Service et tout formulaire de commande ultérieur soumis en ligne ou sous une forme écrite spécifiant notamment la nature du(des) service(s) souscrit(s), les redevances applicables, la période de facturation et les autres frais convenus entre les parties, chacun de ces Formulaires de Commande devant être intégré et faire partie du présent Contrat (en cas de conflit entre les conditions des présentes et celles d'un Formulaire de Commande quelconque, les conditions du présent Contrat prévaudront) ;

« Mon Compte » désigne l'application en ligne de TutelleAuQuotidien.fr qui permet à l'Administrateur de Compte Client désigné par vous de, notamment, ajouter des Utilisateurs supplémentaires au Service ;

« Technologie TutelleAuQuotidien.fr » désigne toute la technologie propriété de Tutelle Au Quotidien SAS (y compris les logiciels, matériels, produits, processus, algorithmes, interfaces utilisateur, savoir-faire, techniques, modèles et autres documents ou informations techniques corporels ou incorporels) mis à votre disposition par Tutelle Au Quotidien en vous fournissant le Service ;

« Service(s) » signifie l'édition spécifique des services en ligne de TutelleAuQuotidien.fr relatifs à la gestion des mesures de protection (curatelle, tutelle), la facturation, l'analyse de données ou d'autres services identifiés pendant la procédure de commande, développée, gérée et maintenue par Tutelle Au Quotidien et accessible via le site <http://www.tutelleauquotidien.fr> ou un autre site Web ou une adresse IP désignés, ou des produits et services auxiliaires en ligne ou hors ligne qui vous sont fournis par Tutelle Au Quotidien SAS, auxquels vous avez accès en vertu du présent Contrat, y compris la Technologie TutelleAuQuotidien.fr et le Contenu ;

« TutelleAuQuotidien.fr », « Tutelle Au Quotidien » et « Tutelle Au Quotidien SAS » désignent indifféremment la société Tutelle Au Quotidien SAS et/ou son site internet <http://www.tutelleauquotidien.fr>.

« Utilisateur(s) » désigne vos salariés, représentants, consultants, fournisseurs ou agents qui sont autorisés à utiliser le Service et auxquels vous avez (ou, à votre demande, Tutelle Au Quotidien a) donné des identifiants et des mots de passe utilisateur.

Article 1. Objet et périmètre du Service

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu de Tutelle Au Quotidien toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles Tutelle Au Quotidien s'engage avec le Client.

Les présentes conditions générales de service complétées le cas échéant par des conditions particulières et/ou annexes proposées par Tutelle Au Quotidien sont applicables, à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles du Client, à toute commande par le Client de prestations de la société Tutelle Au Quotidien.

Les prestations offertes par Tutelle Au Quotidien à titre gratuit sont également régies par les présentes conditions générales de service.

Article 2. Obligations et Responsabilités de Tutelle Au Quotidien

Concession de Licence et Limitations

TutelleAuQuotidien.fr vous concède par les présentes un droit non exclusif, non cessible d'utiliser le Service dans le monde entier, exclusivement pour votre activité professionnelle propre ou pour vos besoins personnels, sous réserve des dispositions du présent Contrat. Tous les droits qui ne vous sont pas expressément concédés sont réservés à TutelleAuQuotidien.fr et à ses concédants de licence.

Vous n'êtes pas autorisé à accéder au Service si vous êtes un concurrent direct de TutelleAuQuotidien.fr, sauf si vous bénéficiez du consentement écrit préalable de cette dernière. En outre, vous n'êtes pas autorisé à accéder au Service à des fins de surveillance de sa disponibilité, de ses performances ou de son fonctionnement, ou à toute autre fin d'évaluation comparative ou concurrentielle.

Vous vous interdisez (i) de concéder sous licence, concéder en sous-licence, vendre, revendre, transférer, céder, distribuer ou exploiter à des fins commerciales, ou mettre autrement à disposition d'un tiers le Service ou le Contenu d'une quelconque façon ; (ii) de modifier le Service ou le Contenu ou de créer des œuvres dérivées à partir de ceux-ci ; (iii) de créer des « liens » Internet vers le Service, ou des « frames » ou des « pages miroirs » à partir d'un quelconque Contenu sur un autre serveur ou dispositif sans fil ou basé sur Internet ; ou (iv) de faire de l'ingénierie inverse ou d'accéder au Service pour (a) créer un produit ou un service concurrent, (b) créer un produit utilisant des idées, caractéristiques, fonctions ou graphiques identiques au Service, ou (c) copier les idées, caractéristiques, fonctions ou graphiques du Service. Les licences utilisateur ne peuvent être partagées, ni utilisées par plus d'un Utilisateur individuel, mais peuvent être réaffectées périodiquement à de nouveaux Utilisateurs qui remplacent les Utilisateurs antérieurs ne travaillant plus ou ayant autrement changé de statut professionnel ou de fonction et n'utilisant plus le Service.

Vous ne pouvez utiliser le Service que pour vos besoins propres, personnels ou professionnels, et ne devez pas : (i) envoyer de messages non sollicités ou d'autres messages en nombre enfreignant les lois applicables ; (ii) envoyer ou stocker des données à caractère illicite, obscène, menaçant, diffamatoire ou autrement illégales ou délictuelles, y compris des données préjudiciables aux mineurs ou en violation avec les droits de tiers en matière de protection de la vie privée ; (iii) envoyer ou stocker des données contenant des virus, des vers informatiques, des chevaux de Troie ou d'autres codes machine, fichiers, scripts, agents ou programmes nuisibles ; (iv) interférer avec ou perturber l'intégrité ou le fonctionnement du

Service ou des données qu'il contient ; ou (v) essayer d'obtenir un accès non autorisé au Service ou à ses systèmes et réseaux apparentés.

Qualité de service

TutelleAuQuotidien.fr déclare et garantit qu'il fournira le Service d'une manière conforme aux règles du secteur, raisonnablement applicables à la fourniture du Service et que celui-ci fonctionnera pour l'essentiel conformément à la documentation d'aide en ligne de TutelleAuQuotidien.fr, dans des circonstances et des conditions d'utilisation normales.

Compte tenu du haut degré de technologie mis en œuvre pour l'exécution du service objet du présent contrat, Tutelle Au Quotidien n'est tenue qu'à une obligation de moyens.

Tutelle Au Quotidien s'engage dès lors à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art ainsi qu'à apporter tout le soin raisonnablement possible à l'exécution du service.

Engagement de moyen

Tutelle Au Quotidien s'engage en outre à :

1. Tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services qu'elle propose. En conséquence, Tutelle Au Quotidien s'efforcera d'offrir un accès au Service vingt heures sur vingt-quatre (20h/24) et sept jours sur sept (7jrs/7). Vous reconnaissez par les présentes que les aléas techniques et ceux de la société hébergeant le logiciel délivrant le Service sont des éléments pouvant entraîner une discontinuité dans l'accès au Service indépendamment de la volonté de Tutelle Au Quotidien. En cas d'absolue nécessité, Tutelle Au Quotidien se réserve la possibilité d'interrompre l'accès au Service pour procéder à une intervention technique afin d'en améliorer son fonctionnement. Tutelle Au Quotidien vous en informera auparavant, dans la mesure du possible et dans un délai raisonnable, en vous informant de la durée de l'intervention, afin que vous preniez vos dispositions.
2. Intervenir rapidement en cas d'incident relevant de sa responsabilité.
3. Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils.
4. Tutelle Au Quotidien s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour vous assurer dans des conditions optimales les services, sauf dans l'hypothèse où une interruption du service est expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle compétente.

Article 3. Vos Obligations et Responsabilités

Vos Obligations

Vous déclarez et garantissez ne pas avoir donné de fausse identité ou d'informations erronées pour avoir accès au Service, et garantissez l'exactitude de vos informations de facturation.

Vous vous engagez à communiquer à Tutelle Au Quotidien, lors de la création de votre compte client et à chaque modification de celles-ci, vos coordonnées et informations bancaires exactes et mises à jour. Vous vous engagez à informer Tutelle Au Quotidien dans les 48 heures de toute modification concernant votre situation, et dans les 24 heures de toute perte éventuelle des mots de passe.

Vous vous engagez à vous conformer à l'ensemble des lois, réglementations et traités locaux, étatiques, nationaux et étrangers applicables dans le cadre de votre utilisation du Service, y compris ceux qui concernent la protection des données personnelles, les communications internationales et la transmission de données à caractère technique ou personnel. Vous devez :

(i) notifier immédiatement par email à TutelleAuQuotidien.fr toute utilisation non autorisée

d'un quelconque mot de passe ou compte ou toute autre faille de sécurité connue ou suspectée ; (ii) signaler immédiatement à TutelleAuQuotidien.fr toute copie ou distribution de Contenu connue ou suspectée par vous ou vos Utilisateurs et faire tout votre possible pour arrêter immédiatement ces infractions ; et (iii) vous ne devez pas usurper l'identité d'un autre utilisateur de TutelleAuQuotidien.fr ou fournir de fausses informations sur votre identité pour avoir accès au Service ou l'utiliser.

Vous déclarez accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de votre activité, Tutelle Au Quotidien ne pouvant être recherché ni inquiété à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables à votre activité.

Le non-respect des points visés ci-dessus, et notamment toute activité susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale entraînera le droit pour Tutelle Au Quotidien d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable vos accès au Service et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels Tutelle Au Quotidien pourrait prétendre.

Vous vous engagez à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait de Tutelle Au Quotidien. En outre, vous vous engagez à intervenir sur demande de Tutelle Au Quotidien à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir Tutelle Au Quotidien de toutes les condamnations qui seraient prononcées contre elle à cette occasion. En conséquence, vous vous engagez à faire votre affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre Tutelle Au Quotidien et qui se rattacherait aux obligations mises à votre charge au titre du présent contrat.

Vous vous engagez par ailleurs à prendre toutes les assurances nécessaires auprès d'un organisme notoirement solvable afin de couvrir tous les dommages qui vous seraient imputables dans le cadre du présent contrat ou de son exécution.

Pour tout contact avec Tutelle Au Quotidien, vous vous engagez à formuler clairement votre demande, selon les règles d'usage.

Vos Responsabilités

Vous êtes responsable de toutes les activités se déroulant à partir de vos comptes Utilisateur.

Vous êtes le responsable entier et exclusif des mots de passe nécessaires à l'utilisation du Service. Chaque utilisateur a la possibilité de modifier son mot de passe aussi souvent qu'il le souhaite. Il vous appartient de les sensibiliser à l'importance d'utiliser un mot de passe suffisamment complexe et de le modifier régulièrement. Tutelle Au Quotidien dégage toute responsabilité pour toute utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe mis à votre disposition. La fourniture des mots de passe est considérée comme confidentielle. Toute suspicion d'une divulgation, intentionnelle ou non, des mots de passe fournis, engage votre responsabilité unique à l'exclusion de celle de Tutelle Au Quotidien.

Vous supporterez seul les conséquences du défaut de fonctionnement du service consécutif à toute utilisation, par les membres de votre personnel ou par toute personne auquel vous auriez fourni votre (ou vos) mot(s) de passe. De même, vous supportez seul les conséquences de la perte du ou des mots de passe précités.

Utilisation du module de télétransmission bancaire

La mise en place de télétransmissions avec une ou plusieurs banques est possible. Les formats reconnus sont listés à titre indicatif sur le site web. La fréquence de transmission est habituellement quotidienne, mais elle est susceptible de varier selon les contraintes et aléas techniques.

Si Vous décidez d'utiliser ce service, il vous incombe : (i) de souscrire auprès des banques de votre choix un contrat de télétransmission de données bancaires, (ii) de nous transmettre toutes les informations que la banque vous communiquera en vue de mettre en place la liaison, (iii) de nous communiquer les coordonnées d'un interlocuteur technique au sein de chaque banque concernée, (iv) de prendre en charge l'ensemble des frais de mise en place et de fonctionnement facturés par la banque (v) de vérifier l'exactitude des données transmises.

Tutelle Au Quotidien se réserve la possibilité de refuser la mise en place d'un tel service si des difficultés particulières apparaissent.

Utilisation du module d'envoi de courriers en ligne

Le Service vous donne la possibilité de faire envoyer des courriers qui seront imprimés, mis sous plis, affranchis, et remis aux services postaux.

Si vous décidez d'utiliser ce module, il vous incombe (i) de contrôler le contenu des courriers envoyés, tant dans leur contenu textuel que dans leur longueur (nb de pages), (ii) de vérifier le mode d'affranchissement voulu car il n'est pas modifiable une fois l'envoi du courrier validé.

Tutelle Au Quotidien se réserve la possibilité (i) de demander une caution préalable en fonction des volumes de courrier à envoyer, (ii) d'exiger un fonctionnement en mode prépayé, le client versant une somme qui est consommée au fur et à mesure des envois, (iii) de bloquer des envois de courrier si le volume d'envoi varie de manière inhabituelle, (iv) de refuser à un client l'accès à ce service sans devoir justifier sa décision.

La non utilisation par Tutelle Au Quotidien de ces possibilités ne réduit en aucune façon votre responsabilité quant au bon usage de ce service et ne saurait vous exempter de payer les prestations dues pour les courriers envoyés en utilisant votre compte.

Article 4. Confidentialité et protection des données

Propriété, Utilisation et Restitution des Données

TutelleAuQuotidien.fr ne détient aucun droit de propriété sur les données, informations ou documents que vous soumettez au Service à l'occasion de l'utilisation de celui-ci (les « Données Clients »). En conséquence vous êtes seul responsable de l'exactitude, de la qualité, de l'intégrité, de la légalité, de la fiabilité, du caractère approprié et des droits de propriété intellectuelle ou des droits d'utilisation de toutes les Données Clients.

Vous cédez à Tutelle Au Quotidien le droit d'utiliser de manière anonyme vos Données Clients en relation avec celles d'autres clients afin de produire des informations nouvelles de type statistique. Ces informations permettront, par exemple, d'alimenter en règles et en modèles mathématiques les assistants mis à disposition dans le Service. Vous reconnaissez que Tutelle Au Quotidien est seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété sur ces informations nouvelles et vous renoncez par avance à toute revendication contraire. En conséquence vous n'êtes pas responsable de la fiabilité et de l'exactitude de ces informations nouvelles et de l'usage qui en est fait.

En cas de résiliation du présent Contrat, et si la version du Service que vous avez souscrite est payante, alors TutelleAuQuotidien.fr mettra à votre disposition un fichier des Données Clients dans un délai de 30 jours suivant la résiliation, si vous en faites la demande au moment de la résiliation. TutelleAuQuotidien.fr se réserve le droit de retenir, retirer et/ou se décharger des Données Clients sans préavis en cas d'un quelconque manquement au Contrat, y compris, notamment, un défaut de paiement de votre part.

Gestion documentaire

Lorsque vous utilisez le Service pour conserver des fichiers représentant des documents numérisés, vous autorisez Tutelle Au Quotidien à retraiter ces fichiers et à en modifier diverses caractéristiques telles que, par exemple et à titre non exhaustif : la résolution graphique, le taux de compression, le format de stockage, etc. Grâce à ces traitements vous pouvez utiliser votre base documentaire dans les meilleures conditions : rapidité de téléchargement, qualité d'impression dans les courriers, etc.

Sécurité

Tutelle Au Quotidien utilise certaines des technologies actuelles les plus évoluées en matière de sécurité sur Internet. Lorsque vous accédez à notre site via Mozilla Firefox 3.0 ou Microsoft Internet Explorer 6.0 (ou version ultérieure), la technologie Secure Socket Layer (SSL) protège vos informations à l'aide de méthodes d'authentification de serveur et de chiffrement des données, garantissant ainsi que vos données sont en sécurité et disponibles uniquement aux utilisateurs inscrits dans votre organisation. Elles seront en revanche parfaitement inaccessibles aux autres internautes.

Tutelle Au Quotidien attribue à chaque utilisateur un nom et un mot de passe uniques qui doivent être saisis à chaque connexion. Tutelle Au Quotidien émet un « cookie » de session destiné à enregistrer des informations d'authentification chiffrées pendant la durée d'une session précise. Le « cookie » de session n'inclut ni le nom ni le mot de passe de l'utilisateur. Tutelle Au Quotidien ne se sert pas des « cookies » pour stocker d'autres renseignements confidentiels sur l'utilisateur ou la session, mais met en place des méthodes de sécurité encore plus poussées, basées sur des données dynamiques et des ID de session codés.

De plus, TutelleAuQuotidien.fr est hébergé dans un environnement serveur sécurisé qui utilise un pare-feu, et d'autres technologies avancées pour empêcher toute interférence ou intrusion extérieure non autorisée.

Confidentialité

Les Données Clients sont stockées dans des bases de données protégées par mot de passe. La plupart des intervenant n'ont pas connaissance de ces mots de passe et n'ont pas accès à ces données. La partie restreinte du personnel qui y a accès est soumise au secret professionnel.

Tutelle Au Quotidien s'engage à ne pas divulguer les Données Clients. Toutefois, sur réquisition judiciaire, Tutelle Au Quotidien sera contraint de fournir aux autorités légales les informations désirées.

Si vous devenez un utilisateur payant du Service, vous acceptez que TutelleAuQuotidien.fr divulgue cette information, ainsi que la version du Service que vous utilisez.

Protection des données

Tutelle Au Quotidien procède automatiquement à des sauvegardes périodiques de vos données. Ces sauvegardes sont conservées sur différents médias afin de ne pas être vulnérables à la défaillance d'un média particulier. Les mécanismes de sauvegarde sont ceux fournis par notre hébergeur, OVH, et bénéficient donc de matériels et logiciels de fiabilité industrielle.

Article 5. Exécution, Tarif et Paiement

Création et gestion du compte client

Pour toute commande de Service auprès de Tutelle Au Quotidien, vous devez créer un compte client comprenant vos coordonnées et informations bancaires exactes et mises à jour.

Vous pouvez ensuite passer commande en ligne des diverses prestations proposées par Tutelle Au Quotidien. Chaque commande en ligne vaut acceptation des présentes conditions générales ainsi que, le cas échéant, des éventuelles conditions particulières liées à la prestation commandée.

Votre compte client vous permet également de suivre l'avancement de vos commandes, consulter vos factures et suivre l'encaissement de vos règlements.

Exécution de la commande

La mise à disposition du service intervient après validation du paiement par Tutelle Au Quotidien et dans un délai maximal de 7 jours à compter du paiement effectif.

Le paiement effectif est réalisé dès lors que les sommes correspondantes au Service sont créditées sur le compte de Tutelle Au Quotidien.

Passé ce délai et à défaut de mise à disposition du service par Tutelle Au Quotidien, vous êtes en droit de demander l'annulation de la transaction et le remboursement des sommes déjà versées.

Tarif

Les tarifs en vigueur pour les différents services proposés par Tutelle Au Quotidien sont disponibles en ligne sur le site <http://www.tutelleauquotidien.fr> et sur demande à contact@tutelleauquotidien.fr. Ils s'entendent toutes taxes comprises sauf indication contraire et sont payables en euros.

Tutelle Au Quotidien pourra modifier ses prix à tout moment, sous réserve de vous en informer par courrier électronique ou par un avertissement en ligne sur le site <http://www.tutelleauquotidien.fr> un mois à l'avance. Si les nouveaux tarifs hors taxes vous sont moins favorables, vous disposerez à compter de cette information d'un délai d'un mois pour résilier le présent contrat sans pénalité. A défaut, vous serez réputé avoir accepté les nouveaux tarifs. Les modifications de tarifs seront applicables à tous les contrats et notamment à ceux en cours d'exécution.

Tutelle Au Quotidien se réserve le droit de répercuter sans délai toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

Redevance, Prestations, et Frais

Selon l'utilisation que vous ferez du Service, nous vous facturerons des Redevances, des Prestations, et/ou des Frais :

La Redevance est due au titre du droit d'accès au Service. Son montant est calculé selon un barème publié sur le site TutelleAuQuotidien.fr.

Les Prestations sont dues au titre des services consommés au fur et à mesure par vos utilisateurs. Il peut s'agir, par exemple, de l'envoi d'un courrier (hors affranchissement), de la modification d'une liaison bancaire, ou de divers travaux spécifiques. Les tarifs des prestations standards sont publiés sur le site TutelleAuQuotidien.fr, tandis que les autres feront l'objet de devis préalables.

Les Frais sont dus au titre de dépenses engagées par Tutelle Au Quotidien pour votre compte.

Il s'agit en particulier des frais d'affranchissement pour l'envoi des courriers. Tutelle Au

Quotidien vous refacturera ces frais pour leur montant réel. Vous reconnaissez que Tutelle Au Quotidien n'a pas de contrôle sur les tarifs en vigueur et que (i) il vous appartient de les connaître par vos propres moyens, (ii) toute modification de ces tarifs sera répercutée par Tutelle Au Quotidien sans qu'il soit nécessaire de vous prévenir et de respecter un préavis.

Facturation

Vous vous engagez à communiquer à Tutelle Au Quotidien des coordonnées et informations de facturation exactes et exhaustives. Ces informations comprennent votre dénomination sociale, votre adresse postale, votre adresse e-mail, et les nom et numéro de téléphone de la personne à contacter pour la facturation et de l'Administrateur de Compte Client. Vous vous engagez à mettre à jour ces informations dans un délai de 30 jours suivant leur éventuelle modification. Si les informations de contact que vous avez fournies sont fausses ou frauduleuses, TutelleAuQuotidien.fr se réserve le droit de résilier votre accès au Service, sans préjudice de tout autre recours judiciaire.

Chaque mois Tutelle Au Quotidien vous facturera :

- Les Redevances correspondant aux services qui auront été souscrits ou reconduits, que ce soit manuellement à votre demande ou automatiquement ;
- Les Prestations et Frais consommés au cours du mois écoulé, déduction faite de l'acompte éventuellement déjà perçu ;
- Un acompte sur les Prestations et Frais du mois à venir, pour un montant égal à 50% du montant de Prestations et Frais consommés au cours du mois écoulé.

Si une facture ne comprend pas la totalité des Redevances, Prestations ou Frais dues au titre d'un mois, cela ne retire en aucune façon à Tutelle Au Quotidien le droit de facturer ces montants ultérieurement.

Par ailleurs, certaines Prestations ou Frais peuvent donner lieu à facturation séparée.

Toutes les obligations de paiement sont non annulables et tous les montants payés sont non remboursables.

Si vous estimez que votre facture est erronée, vous devez nous contacter par écrit dans un délai de 60 jours suivant la date de la facture en question pour pouvoir bénéficier d'un avoir ou d'un ajustement de la facture.

Conditions et moyens de paiement

Sauf mention contraire, les factures sont payables immédiatement.

Le Client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre du contrat de prestations de services Tutelle Au Quotidien. De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par Tutelle Au Quotidien de manière particulière et écrite, le défaut total ou partiel de paiement à l'échéance de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le Client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu ;
- la suspension de toutes les prestations en cours, quelle que soit leur nature, sans préjudice pour Tutelle Au Quotidien d'user de la faculté de résiliation du contrat ;
- l'impossibilité de souscrire de nouvelles prestations ou de les renouveler ;
- l'application d'un intérêt à un taux égal à 12% sans que celui-ci ne puisse être inférieur à une fois et demi le taux de l'intérêt légal en vigueur en France.

Tout désaccord concernant la facturation et la nature des services devra être exprimé par courrier électronique à l'adresse contact@tutelleauquotidien.fr dans un délai d'un mois après émission de la facture.

Vous pouvez payer par carte de crédit, prélèvement automatique ou chèque émanant d'un établissement bancaire situé sur le Territoire Français (en raison des frais élevés à notre charge), dans les conditions suivantes :

- Si vous payez en ligne par carte bancaire au moment de la conclusion du contrat, votre accès au Service sera ouvert dès que vous aurez procédé au paiement en ligne de la première Redevance. Notez que les informations relatives à votre carte et l'autorisation de paiement seront gérées directement par notre prestataire de paiement PayBox (<http://www.paybox.fr>). A aucun moment Tutelle Au Quotidien n'aura connaissance des informations relatives à votre carte de crédit. Par la suite votre carte de paiement sera également débitée lors de chaque renouvellement.
- Si vous payez par prélèvement automatique, votre accès au Service ne sera ouvert qu'après réception de votre autorisation de prélèvement. Vous avez toutefois la possibilité de payer votre souscription initiale par carte bancaire en ligne, ce qui vous donne immédiatement accès au service, puis de mettre en place une autorisation de prélèvement pour le paiement des renouvellements
- Si vous payez par chèque, votre accès au Service ne sera ouvert qu'après réception et encaissement de votre chèque. En cas de renouvellement d'abonnement, il vous incombe de nous faire parvenir le chèque avant la fin de la période en cours pour éviter toute interruption de Service.

Le système de paiement par carte bancaire électronique qui se caractérise par la génération d'un numéro de carte unique pour chaque transaction bancaire réalisée sur le réseau internet ne peut être utilisé pour effectuer le paiement par renouvellement automatique.

Il vous appartient de choisir le mode de paiement adapté au service commandé et à son délai d'exécution.

Tutelle Au Quotidien se réserve le droit d'exiger le règlement par prélèvement automatique pour certaines prestations ou au-delà d'un certain montant de facturation mensuelle moyenne constatée sur un trimestre.

Durée et renouvellement de service

Le présent Contrat entre en vigueur à la Date d'Effet. La Durée Initiale sera celle que vous choisirez lors de la procédure d'abonnement en ligne. Elle commencera à la date où vous accepterez de payer le Service en complétant le formulaire d'abonnement en ligne ou lors de votre première connexion.

À l'expiration de la Durée Initiale, le présent Contrat sera automatiquement renouvelé pour des durées de renouvellement successives égales à la Durée Initiale aux tarifs de TutelleAuQuotidien.fr alors en vigueur.

Pour éviter toute interruption d'accès au Service, le renouvellement pourra avoir lieu jusqu'à 10 jours avant la fin de la période en cours. Quelle que soit la date de renouvellement, la nouvelle période ne commencera qu'après expiration des droits liés à la période actuelle. Le montant de la redevance sera calculé selon le barème en vigueur au jour du renouvellement. Le nombre de mesures gérées, le nombre de pages de document stockés et tout autre variable utilisée dans le calcul de la redevance seront déterminés, au choix de Tutelle Au Quotidien, soit par la valeur au jour du renouvellement, soit par la plus haute valeur constatée au cours du mois écoulé.

Les sommes dues au titre du renouvellement automatique du Service sont prélevées par Tutelle Au Quotidien cinq (5) jours avant l'expiration du Service souscrit, soit sur votre carte bancaire, soit directement sur votre compte.

En l'absence de moyens de paiement enregistrés auprès de Tutelle Au Quotidien pour le paiement du renouvellement du service ou en cas d'échec du paiement, Tutelle Au Quotidien

informera le Client, dans la mesure du possible, du besoin de mettre à jour ou de communiquer ses informations de paiement par courriel et par tout autre moyen qu'elle estime nécessaire cinq (5) jours avant l'expiration du service souscrit, à charge pour le Client de communiquer les informations nécessaires avant la date d'expiration du Service souscrit.

Tutelle Au Quotidien ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de non renouvellement d'un service suite à un paiement non honoré ou non régularisé par le Client.

S'agissant d'un renouvellement payé par chèque, il appartient au Client de solliciter le renouvellement avec un délai suffisant de sorte que le chèque soit effectivement reçu par Tutelle Au Quotidien avant expiration du service.

Défaut de Paiement et Suspension

Outre les autres droits dont dispose Tutelle Au Quotidien en vertu des présentes, Tutelle Au Quotidien se réserve le droit de suspendre ou de résilier le présent Contrat et votre accès au Service si votre compte est défaillant (accumulation d'arriérés). Les factures en souffrance (comptes en retard de paiement) sont soumises à un intérêt de 1% par mois sur les impayés, ou le maximum autorisé par la loi, le taux le plus bas étant retenu, auquel s'ajoutent les frais de recouvrement. Les licences continueront à être facturées pendant toute période de suspension. Si vous ou TutelleAuQuotidien.fr prenez l'initiative de résilier le présent Contrat, vous devrez payer le solde dû sur votre compte, calculé conformément à la section concernant les Redevances, Prestations et Frais ci-dessus. Vous acceptez que TutelleAuQuotidien.fr débite ces redevances impayées sur votre carte de crédit, procède à un prélèvement, ou vous les facture autrement.

TutelleAuQuotidien.fr se réserve le droit d'imposer une redevance de reconnexion dans le cas où vous demanderiez à avoir de nouveau accès au Service une fois votre abonnement suspendu. Vous acceptez et reconnaissez que TutelleAuQuotidien.fr n'est pas tenu de conserver des Données Clients et que ces Données Clients peuvent être définitivement supprimées si votre compte a été défaillant pendant au moins 30 jours.

Article 6. Conditions de résiliation

Résiliation à l'expiration / Réduction du périmètre

Les licences gratuites, dont la durée est indéterminée, peuvent être résiliées à tout moment à l'entière discrétion de TutelleAuQuotidien.fr.

Pour les services payants, chaque partie peut résilier le présent Contrat ou réduire le périmètre du Service, en le notifiant par écrit à l'autre partie au moins dix (10) jours ouvrés avant l'expiration de la Durée de Licence alors en cours. Cette résiliation ou réduction prendra effet à la fin de la Durée de Licence en cours.

Restitution de vos données

En cas de résiliation du présent Contrat (non imputable à un manquement de votre part), si la version souscrite n'est pas gratuite et qu'il ne s'agit pas d'une période d'essai, alors TutelleAuQuotidien.fr mettra à votre disposition un fichier des Données Clients dans un délai de 30 jours suivant la résiliation, si vous en faites la demande au moment de la résiliation. Vous acceptez et reconnaissez que Tutelle Au Quotidien n'est pas tenue de conserver les Données Clients plus de 6 mois après la résiliation et peut les supprimer après ce délai.

Résiliation pour Motif

Tout manquement à vos obligations de paiement ou toute utilisation non autorisée de la Technologie ou du Service de TutelleAuQuotidien.fr sera réputé constituer un manquement à une obligation substantielle du présent Contrat. TutelleAuQuotidien.fr peut, à sa seule discrétion, résilier votre mot de passe, votre compte ou votre droit d'utilisation du Service en cas de manquement ou tout autre non-respect des dispositions du présent Contrat. TutelleAuQuotidien.fr peut également, à son entière discrétion, résilier un compte gratuit à tout moment. Vous acceptez et reconnaissez que TutelleAuQuotidien.fr n'est pas tenu de conserver les Données Clients et peut supprimer ces données en cas de manquement de votre part à une obligation substantielle du présent Contrat, y compris, notamment, si vous avez omis de payer les redevances impayées, et que ce manquement n'a pas été réparé dans les 3 mois suivant la notification dudit manquement.

Article 7. Cas de force majeure

La responsabilité de Tutelle Au Quotidien ne sera pas engagée si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à Tutelle Au Quotidien au titre des présentes, est empêchée, limitée ou dérangée du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott retrait d'autorisation de l'opérateur de télécommunication, ou autre circonstance hors du contrôle raisonnable de Tutelle Au Quotidien ("Cas de Force Majeure"). Dans ce cas Tutelle Au Quotidien devra être dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou dérangement, et vous serez de la même manière dispensé de l'exécution de vos obligations dans la mesure où elles sont relatives à l'exécution ainsi empêchée, limitée ou dérangée, sous réserve que la partie ainsi affectée fasse ses meilleurs efforts pour éviter ou pallier de telles causes d'inexécution et que les deux parties procèdent avec promptitude dès lors que de telles causes auront cessé ou été supprimées. La partie affectée par un Cas de Force Majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée par courrier électronique des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce Cas de Force Majeure.

Si les effets d'un Cas de Force Majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 jours à compter de la notification du cas de force majeure à l'autre partie, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

Article 8. Propriété Intellectuelle

Propriété intellectuelle

Tutelle Au Quotidien SAS (et ses concédants de licence, le cas échéant) détiendra seule l'ensemble des droits, droits de propriété et intérêts, y compris tous les Droits de Propriété Intellectuelle applicables et relatifs à la Technologie, au Contenu et au Service de TutelleAuQuotidien.fr ainsi qu'aux suggestions, idées, demandes d'amélioration, informations en retour, recommandations ou autres informations fournies par vous ou une autre partie concernant le Service. Le présent Contrat ne constitue pas une vente et ne vous confère aucun droit de propriété relatif au Service, à la Technologie de TutelleAuQuotidien.fr ou aux Droits de Propriété Intellectuelle détenus par Tutelle Au Quotidien SAS. Le nom « Tutelle Au Quotidien », le logo TutelleAuQuotidien.fr et les noms de produit associés au Service sont des

marques commerciales de Tutelle Au Quotidien SAS ou de tiers, et aucun droit ou licence n'est concédé pour leur utilisation.

Interactions de Tiers

Pendant l'utilisation du Service, vous pouvez être amené à correspondre avec des publicitaires ou des sponsors montrant leurs produits et/ou services à travers le Service, à leur acheter des produits et/ou des services. Toute activité de ce type, et toute disposition, garantie ou déclaration associée à cette activité, ne regarde que le tiers concerné et vous-même. TutelleAuQuotidien.fr et ses concédants de licence n'ont aucune responsabilité ou obligation quant à ces correspondances, achats ou promotions entre vous et ce tiers, quel qu'il soit.

TutelleAuQuotidien.fr ne cautionne aucun site Internet auquel vous pouvez avoir accès par l'intermédiaire du Service. TutelleAuQuotidien.fr ne vous fournit ces liens que par souci de commodité ; TutelleAuQuotidien.fr ou ses concédants de licence ne sont en aucun cas responsables du contenu, des produits ou autres éléments présents sur ces sites ou accessibles à partir de ceux-ci.

TutelleAuQuotidien.fr vous fournit le Service conformément aux dispositions du présent Contrat. Vous reconnaissez cependant que certains fournisseurs tiers de logiciels, matériels ou services auxiliaires peuvent demander votre accord sur des conditions de licence différentes ou supplémentaires ou sur d'autres conditions avant que vous utilisiez ou ayez accès à ces logiciels, matériels ou services.

Indemnisation Mutuelle

TutelleAuQuotidien.fr s'engage à vous indemniser et vous défendre ainsi que vos sociétés mères, filiales, sociétés affiliées, représentants, directeurs, employés, avocats et agents en cas d'actions, de dépenses, de dommages, de pertes, de responsabilité et frais (y compris les honoraires et frais d'avocats) découlant de ou liés à : (i) une action faisant valoir que le Service constitue une violation directe d'un copyright, d'un brevet américain publié depuis la Date d'Effet ou d'une marque d'un tiers ; (ii) une action qui, si elle est fondée, résulterait d'une violation par TutelleAuQuotidien.fr de ses déclarations ou garanties ; ou (iii) une action découlant d'un manquement au présent Contrat par TutelleAuQuotidien.fr ; sous réserve que vous (a) notifiiez rapidement l'action par écrit à TutelleAuQuotidien.fr ; (b) confériez à TutelleAuQuotidien.fr le contrôle exclusif de la défense et de la transaction relative à l'action (étant entendu que TutelleAuQuotidien.fr ne peut régler ni assurer la défense contre l'action que s'il vous dégage entièrement de toute responsabilité) ; (c) fournissiez à TutelleAuQuotidien.fr toutes les informations et l'assistance nécessaires ; et (d) n'ayez pas transigé sur, ni réglé cette action. TutelleAuQuotidien.fr n'aura aucune obligation d'indemnisation et vous garantirez TutelleAuQuotidien.fr conformément au présent Contrat contre les réclamations faisant suite à toute violation découlant de la combinaison du Service avec l'un de vos produits, services, matériels ou processus commerciaux.

Vous vous engagez à indemniser et à défendre TutelleAuQuotidien.fr, ses concédants de licence et l'ensemble des sociétés mères, filiales, sociétés affiliées, représentants, directeurs, salariés, avocats et agents de chacune de ces parties contre toutes actions, dépenses, dommages, pertes, responsabilités et frais (y compris les honoraires et frais d'avocats) découlant de ou liés à : (i) une action faisant valoir que l'utilisation des Données Clients enfreint les droits d'un tiers ou nuit à ceux-ci ; (ii) une action qui, si elle est fondée, résulterait d'une violation de votre part de vos déclarations et garanties ; ou (iii) une action découlant d'un manquement de votre part ou de vos Utilisateurs au présent Contrat, sous réserve dans un tel cas que TutelleAuQuotidien.fr (a) vous notifie rapidement par écrit l'action ; (b) vous

confie le contrôle exclusif de la défense et de la transaction relative à l'action (étant entendu que vous ne pouvez régler ou assurer la défense contre une action que si vous dégagez entièrement TutelleAuQuotidien.fr de toute responsabilité et que ce règlement n'affecte pas les activités ou le Service de TutelleAuQuotidien.fr) ; (c) vous fournisse toutes les informations et l'assistance nécessaires ; et (d) n'ait pas transigé sur ou réglé cette action.

Article 9. Exclusions et limitations de Responsabilité

Exclusion de Responsabilité

TUTELLEAUQUOTIDIEN.FR ET SES CONCÉDANTS DE LICENCE NE FONT AUCUNE DÉCLARATION NI GARANTIE QUANT À LA FIABILITÉ, L'OPPORTUNITÉ, LA QUALITÉ, LE CARACTÈRE APPROPRIÉ, LA VÉRACITÉ, LA DISPONIBILITÉ, L'EXACTITUDE OU L'EXHAUSTIVITÉ DU SERVICE OU DE TOUT CONTENU. TUTELLEAUQUOTIDIEN.FR ET SES CONCÉDANTS DE LICENCE NE DÉCLARENT NI NE GARANTISSENT (A) QUE L'UTILISATION DU SERVICE SERA SÛRE, OPPORTUNE, ININTERROMPUE OU EXEMPTÉ D'ERREURS OU QUE LE SERVICE FONCTIONNERA EN COMBINAISON AVEC TOUT AUTRE MATÉRIEL, LOGICIEL, SYSTÈME OU DONNÉE, (B) QUE LE SERVICE RÉPONDRA À VOS BESOINS OU À VOS ATTENTES, (C) QUE TOUTE DONNÉE STOCKÉE SERA EXACTE OU FIABLE, (D) QUE LA QUALITÉ DE TOUT PRODUIT, SERVICE, INFORMATION OU AUTRE MATÉRIEL ACHETÉ OU OBTENU PAR VOUS VIA LE SERVICE RÉPONDRA À VOS BESOINS OU À VOS ATTENTES, (E) QUE LES ERREURS OU DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS, NI (F) QUE LE SERVICE OU LE OU LES SERVEURS METTANT LE SERVICE À DISPOSITION SERONT DÉPOURVUS DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE COMPOSANT NUISIBLE. LE SERVICE ET TOUT SON CONTENU SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT ». TUTELLEAUQUOTIDIEN.FR ET SES CONCÉDANTS DE LICENCE EXCLUENT TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES, TACITES, LÉGALES OU AUTRES, Y COMPRIS NOTAMMENT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-VIOLATION DE DROITS DE TIERS, ET CE DANS TOUTE LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE.

Retards Liés à Internet

LES SERVICES DE TUTELLEAUQUOTIDIEN.FR PEUVENT FAIRE L'OBJET DE LIMITATIONS, DE RETARDS ET D'AUTRES PROBLÈMES INHÉRENTS À L'UTILISATION D'INTERNET ET DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES. TUTELLEAUQUOTIDIEN.FR NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT RETARD, DÉFAUT DE LIVRAISON OU AUTRE DOMMAGE RÉSULTANT DE CES PROBLÈMES.

Limitation de Responsabilité

LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE CHAQUE PARTIE NE SAURAIT EN AUCUN CAS EXCÉDER LES MONTANTS EFFECTIVEMENT PAYÉS ET/OU DUS PAR VOUS AU COURS DE LA PÉRIODE DE DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT IMMÉDIATEMENT L'ÉVÉNEMENT À L'ORIGINE DE L'ACTION EN RESPONSABILITÉ. CHAQUE

PARTIE ET/OU SES CONCÉDANTS DE LICENCE NE SAURAIENT EN AUCUN CAS ÊTRE RESPONSABLES ENVERS QUICONQUE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, PUNITIF, PARTICULIER, EXEMPLAIRE, ACCESSOIRE OU AUTRE DOMMAGE QUEL QU'IL SOIT (Y COMPRIS LA PERTE DE DONNÉES, DE REVENUS, DE PROFITS, D'UTILISATION OU DE TOUT AUTRE AVANTAGE FINANCIER) DÉCOULANT DU SERVICE OU LIÉ D'UNE FAÇON OU D'UNE AUTRE À CELUI-CI, Y COMPRIS NOTAMMENT L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ À UTILISER LE SERVICE, OU POUR TOUT CONTENU OBTENU PAR OU VIA LE SERVICE, TOUTE INTERRUPTION, INEXACTITUDE, ERREUR OU OMISSION DANS LE CONTENU POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT, MÊME SI LA PARTIE À LAQUELLE DES DOMMAGES-INTÉRÊTS SONT DEMANDÉS OU LES CONCÉDANTS DE CETTE PARTIE ONT ÉTÉ AVISÉS AU PRÉALABLE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES.

Droits Supplémentaires

Certains États et/ou juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties tacites ou la limitation de responsabilité pour les dommages accessoires, indirects ou autres ; il se peut donc que les exclusions énoncées ci-dessus ne vous soient pas applicables.

Article 10. Modifications des Dispositions

Tutelle Au Quotidien se réserve le droit de modifier les dispositions du présent Contrat ou ses chartes concernant le Service à tout moment, les modifications prenant effet lors de la publication d'une version mise à jour du présent Contrat sur le Service. Il vous appartient de relire régulièrement le présent Contrat. La poursuite de l'utilisation du Service de votre part après ces modifications vaut acceptation de celles-ci.

Article 11. Dispositions Générales

Législations Locales et Contrôle des Exportations

Ce site fournit des services et utilise des logiciels et des technologies qui peuvent être soumis aux réglementations concernant les contrôles à l'exportation de l'Union européenne. L'utilisateur de ce site (l'« Utilisateur ») reconnaît et accepte que le site ne doit pas être utilisé et qu'aucune des informations, aucune des technologies ni aucun des logiciels sous-jacents ne peuvent être transférés ou autrement exportés ou réexportés vers des pays que l'Union européenne a frappé d'un embargo (collectivement, les « Pays sous Embargo »), ou vers ou par un ressortissant ou un résident de ceux-ci. Les listes des Pays sous Embargo sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. En utilisant ce Service, vous certifiez que vous n'êtes pas un ressortissant ou résident d'un Pays sous Embargo, que vous n'êtes pas sous le contrôle d'un tel pays. Vous acceptez de vous conformer entièrement à l'ensemble des lois sur l'exportation de l'Union européenne et d'être seul responsable de l'obtention des autorisations d'exportation ou de réexportation, selon ce qui est requis.

Ce site est susceptible d'utiliser une technologie de cryptage qui est soumise à des obligations de licence aux termes du Règlement n° 1334/2000 du Conseil (CE).

TutelleAuQuotidien.fr et ses concédants de licence ne font aucune déclaration quant au caractère approprié ou à la disponibilité du Service pour une utilisation dans d'autres endroits. Si vous utilisez le Service depuis une autre région que l'Union européenne, vous êtes seul responsable du respect de toutes les lois applicables, y compris notamment les réglementations en matière d'exportation et d'importation des autres pays. Tout détournement du Contenu contraire à la législation européenne (y compris des États membres de l'Union européenne) est interdit.

Cession, Changement de Contrôle

Vous ne pouvez céder le présent Contrat sans le consentement écrit préalable de Tutelle Au Quotidien, mais Tutelle Au Quotidien peut le céder sans votre consentement préalable à (i) une société mère ou une filiale, (ii) un acquéreur d'actifs ou (iii) un ayant droit, suite à une fusion.

Toute prétendue cession en violation de la présente section sera nulle.

Tutelle Au Quotidien se réserve le droit de résilier immédiatement ce Contrat pour motif, sur simple notification, en cas de tout changement de contrôle effectif ou projeté vous concernant et donnant lieu ou susceptible de donner lieu à une prise de participation directe ou indirecte de 50 % ou plus, dans votre société, par une société directement concurrente de Tutelle Au Quotidien.

Loi applicable et attribution de juridiction

Le présent contrat est soumis au droit français.

Les parties font élection de domicile au siège de leur société ou association, ou à leur domicile pour les personnes physiques. En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une quelconque des dispositions du présent contrat, les parties font expressément attribution de compétence au Tribunal de Commerce de Nanterre sous réserve des dispositions de l'article 48 du nouveau Code de procédure civile.

Divisibilité

Si une disposition du présent Contrat est jugée non valable ou inapplicable par un tribunal compétent, la ou les dispositions en question seront interprétées dans le sens le plus proche possible afin de refléter les intentions de la ou des dispositions non valables ou inapplicables, toutes les autres dispositions conservant leur plein effet.

Notifications

Tutelle Au Quotidien peut envoyer ses notifications au moyen d'une notification globale sur le Service, par e-mail à votre adresse e-mail figurant dans les informations de compte fournies à Tutelle Au Quotidien ou par communication écrite envoyée par courrier prioritaire ou courrier dûment affranchi à votre adresse postale figurant dans les informations de compte détenues par Tutelle Au Quotidien. La notification sera réputée avoir été faite 48 heures après l'envoi par courrier postal (en cas d'envoi prioritaire ou dûment affranchi) ou 12 heures après l'envoi (en cas d'envoi par e-mail).

Vous pouvez adresser une notification à Tutelle Au Quotidien à tout moment (la notification étant réputée faite lors de la réception par Tutelle Au Quotidien) selon l'une des modalités suivantes :

- par lettre envoyée par télécopie confirmée à Tutelle Au Quotidien au numéro de télécopie suivant : 09 72 12 76 81;

- par lettre remise par un service de livraison urgent nationalement reconnu ou par courrier prioritaire dûment affranchi adressé à Tutelle Au Quotidien à l'adresse suivante : 32 avenue de l'Arche – Boite 49 – 92400 COURBEVOIE.

Divers

Il n'existe aucune association en participation, ni aucun partenariat ou relation d'employeur ou d'agent entre vous et Tutelle Au Quotidien SAS résultant du présent Contrat ou de l'utilisation du Service.

Le fait pour Tutelle Au Quotidien de ne pas se prévaloir d'un droit ou d'une disposition quelconque du présent Contrat ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition, à moins que Tutelle Au Quotidien ne l'ait reconnu et accepté par écrit.

Le présent Contrat comprend l'intégralité de l'accord entre vous et Tutelle Au Quotidien et remplace toutes les négociations, discussions ou accords antérieurs ou contemporains, écrits ou oraux, entre les parties, quant à l'objet des présentes.

Questions ou Informations Supplémentaires

Si vous avez des questions relatives au présent Contrat ou souhaitez obtenir des informations complémentaires, envoyez un e-mail à l'adresse suivante : contact@tutelleauquotidien.fr.