

Appel à communication

Colloque

« Soigner ensemble pour soigner autrement »

Est-ce que des actions de santé, des soins, pensés, construits et délivrés avec les usagers produisent des soins différents ?

Vendredi 1er décembre 2017

Amphithéâtre Laroque – Ministère de la Santé – Paris

Contact : v.ghadi@has-sante.fr

Date limite de dépôt du dossier : 14 juin 2017

Colloque

« Soigner ensemble pour soigner autrement »

Est-ce que des actions de santé, des soins, pensés, construits et délivrés avec les usagers produisent des soins différents ?

Vendredi 1^{er} décembre 2017

Amphithéâtre Laroque – Ministère de la Santé – Paris

Ce Colloque s'inscrit dans la continuité des deux Colloques sur la « Participation des usagers dans les Etablissements de santé » organisés en 2009 et 2012 à la Cité des Sciences et de l'Industrie.

Il est organisé à l'initiative de la Fédération Nationale des Maisons des Usagers (FNMDU) en partenariat avec :

- Alliance nationale des associations en milieu de santé (Anams),
- Allo-Maltraitance Paris (Alma),
- Assistance publique- hôpitaux de Paris (AP-HP),
- Direction générale de l'offre de soins (DGOS)
- Fédération de l'hospitalisation privée (FHP),
- Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne privés à but non lucratif (Fehap),
- Fédération Hospitalière de France (FHF),
- Haute autorité de santé (HAS),
- Psycom,
- Laboratoire Educations et Pratiques de Santé (EA 3412) Université Paris 13, Sorbonne Paris Cité.



DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS



Appel à communication

Les questions autour de l'implication des usagers ne datent pas d'aujourd'hui. L'influence des associations existe depuis la première moitié du 20^e siècle dans le secteur social et médico-social, depuis les années 80 dans le champ de la santé, avec la mobilisation autour du SIDA. La reconnaissance de la place des associations dans le débat public et scientifique s'est ainsi progressivement imposée en France.

Au cours des années 90, la mobilisation associative s'est faite plus forte sur un plan politique autour de revendications visant à faire reconnaître les droits individuels et collectifs des usagers des services de santé. Ceci a abouti aux lois du 2 janvier 2002, du 4 mars 2002, du 11 février 2005 sur les droits et la participation des usagers dans les champs sanitaire et médicosocial, puis à celle de 2005 sur la fin de vie. L'objectif poursuivi par ces lois est identique : donner du pouvoir aux usagers individuellement et collectivement. Mais si cet objectif est apparemment de plus en plus partagé par l'ensemble des acteurs du système de santé son effectivité et sa réalité demeurent plus nuancées.

En effet, le décalage entre les attentes des personnes soignées, de leur entourage, et celles des soignants s'explique en partie par la difficulté des professionnels à se dégager de préoccupations de "bonnes pratiques", des considérations techniques, normatives, ou "protocollées" qui les éloignent du sens de leur travail. La collaboration avec les usagers oblige à reconsidérer les organisations, au regard des préoccupations des personnes d'apparence plus triviales mais en même temps, plus profondes sur le sens de la vie bousculée par la maladie... Ce travail commun nécessite un tissage partenarial entre soignants, soignés, et ces tiers investis, ces "usagers engagés" que sont les représentants des usagers, les bénévoles et les volontaires d'associations. Il ne s'agit pas d'écarter le technique et le normatif, mais de redonner de la place à cette "humanité" si nécessaire aux soins.

A la recherche de cette humanité, du sens de l'engagement des uns et des autres, professionnels et usagers multiplient les expériences de partenariat. Ils travaillent ensemble, imaginent et mettent en œuvre des projets de promotion de la santé, de prévention et de soins. Ces expériences sont diverses et peuvent parfois paraître anecdotiques. Pour que cela se généralise, il devient nécessaire de comprendre **en quoi des actions de santé, des soins pensés, construits et délivrés avec des usagers produisent des soins différents ?**

Pour ce faire nous souhaitons lors de ce colloque nourrir notre réflexion collective des expériences menées conjointement par des professionnels et des usagers. Nous ne recherchons pas de belles histoires lisses, mais avant tout des histoires qui apportent des enseignements sur les origines de ces collaborations, sur la difficulté et le bénéfice à travailler ensemble, sur la manière dont certains obstacles peuvent ou ne peuvent pas être surmontés... en d'autres termes sur ce que ces expériences apportent en positif ou en négatif. Qu'est-ce que cette manière de travailler ensemble apporte aux patients, aux usagers partenaires du projet, aux professionnels impliqués dans la démarche ou même plus largement, à l'établissement de santé, au territoire de santé, à la société elle-même ?

Nous souhaitons que soient présentées des expériences, des rencontres individuelles et collectives ou des mobilisations menées avec des associations de malades, de bénévoles, de citoyens, des collectifs engagés sur un sujet, des représentants d'usagers. Elles pourront être présentées et discutées par un binôme constitué d'un usager et un professionnel.

Sans être exhaustive, les expériences rapportées peuvent se situer, par exemple, au niveau d'un territoire, d'un établissement de santé, de programmes d'éducation thérapeutique du patient (ETP), de programme de prévention, de maisons des usagers, de Living Labs, ou de tout autre « espace » de rencontre et d'intervention commune. Elles peuvent concerner des thématiques aussi diverses que la bientraitance, les droits des patients, des initiatives en direction des personnes les plus éloignées du système, la médiation culturelle, la qualité des soins et la sécurité du patient, des initiatives artistiques, toutes ces actions pouvant favoriser la co-construction d'une nouvelle offre de soins...

Information aux auteur(e)s pour soumettre une communication

Pour proposer votre expérience, merci de remplir le formulaire en ligne :

<https://goo.gl/forms/mQICAnvI5Q7dT8CN2>

Date limite de soumission en ligne de votre communication : 14 juin 2017

Renseignements complémentaires : v.ghadi@has-sante.fr