

Medja Atoui

Email mejda.at@gmail.com
Adresse 79 rue Phillipe Fabia 69008
Lyon
Téléphone 0603505965

Objectif

Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs

Compétences transférables :

- Compétences juridiques et para légales permettant l'instruction d'une décision de justice et définir des axes d'intervention,
 - connaissance des normes rédactionnelles, des voies de recours.
 - Instruction et suivi des dossiers administratifs, comptables, légaux et para légaux (procédure collective et individuelle)
 - Experte en gestion de la relation clientèle/partenaire: informer, conseiller, diriger toute catégorie de public (personne physique ou morale)
 - gérer les réclamations en assurant une mission de médiation, grâce à des qualités d'anticipation et prévention des risques.
 - Accompagner une personne physique ou morale dans les actes quotidiens de gestions administratives, comptables, contentieuses, juridiques et sociales (personnes physiques ou
 - morales).
 - Capacité à représenter les intérêts d'autrui, rendre compte et travailler en équipe.
 - Respect de l'organisation et des procédures internes.
 - Maîtrise des outils informatiques: Lotus, Allowin, Watt,GED, Word, Excell, Powerpoint
 - Action d'animation de formation, création des supports pédagogiques
-

Expériences

gestionnaire de compte conseil

URSSAF Rhône Alpes 69200 Venissieux
Août-2005 - Août-2018

En charge du contentieux :- Gestion des relations partenaires : huissiers de justices, mandataires juridiques, cabinets d'avocats. Interlocutrice privilégiée des gros débiteurs en accueil direct.

Chargée de clientèle experte

CEGETEL Services 69006 Lyon
Octobre-1996 - Décembre-2004

Gestion de la relation clientèle, réclamations, formation des nouveaux embauchés : action d'animation et création des supports de formation

Formation

CNC Mandataire judiciaire à la protection des majeurs

ARFRIPS 69009 Lyon
Mai 2020

Technicien du recouvrement

UCANSS (union des caisses de Sécurité Sociale)
Lyon
2008

Licence en Gestion des Espaces Touristiques

Université Paris X paris X
1993

DEUST (Diplôme du 2nd cycle) Commerce International

Université d' Avignon Avignon 84000
1990

Baccalauréat série A2

Académie du Rhone Lyon 69
1988

Compétences

- Stratégies commerciales entre entreprises

Langues

Arabe

compétence professionnelle complète

Anglais

compétence professionnelle complète

Français

Compétence professionnelle complète